

## Protokoll 2025-04-16

**Närvarande ledamöter:**

Mats Hellberg  
Sievert Balkeståhl  
Eddie Bervelin  
Kristina Friberg  
Yvonne Zettergren  
Åke Stöckel  
Karin Baad  
Margareta Klintholm  
Anja Heinonen

**Ej närvarande ledamöter:**

Alla närvarande

**Närvarande tjänstemän:**

Ingrid Brännström, Avdelningschef  
Ulrika Karlsson Lindgren, Utredare

**Tidpunkt:**

13 mars 2025, klockan 13:00-15:00

**Plats:**

Rinkeby vård- och omsorgsboende  
Rinkeby Allé 16

**Protokollet justerat:**

Av Mats Hellberg och Sievert Balkeståhl

## Dagordning

### 1. Sammanträdet öppnas

Sammanträdet öppnas av ordförande

### 2. Val av justerare

Val av justerade är Mats Hellberg och Sievert Balkeståhl.

### 3. Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs och inga synpunkter på dagens sammanträde.

### 4. Föregående protokoll

Föregående protokoll från 12 mars 2025. Inga synpunkter och protokollet läggs till handlingarna.

### 5. Information från förvaltningen

#### **Eva Ingstrand, områdeschef för vård- och**

**omsorgsboende** - presenterar sig och verksamheten

Rinkeby vård och omsorgsboende som är relativt nyöppnat då rådmötet äger rum på Rinkeby vård- och omsorgsboende.

#### **Ingrid Brännström, avdelningschef:**

En artikel har publicerats i Dagens Nyheter, "Gammal och psykiskt sjuk? Här är ditt nya hem – 50 mil bort" om att äldre med psykisk sjukdom behöver flytta ut i landet och bli uppräckta från sin hemkommun. Ingrid uppger att det inte finns vård- och omsorgsboende i Järva med profilinriktning men det finns ett i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Det kan förekomma att det inte finns något ledigt i närområdet och därmed kan det bli en placering längre bort. När Boplanen upprättas varje år ses behovet över av antal platser och att det till exempel är lyft att det behövs vård- och omsorgsboende med profilinriktning psykiatri. I Kista ligger gruppboende med socialpsykiatri-inriktning och på detta finns det ingen åldersgräns. Eventuellt kan de enskilda behöva flytta på grund av åldersbetingade sjukdomar. Många äldre önskar bo kvar i sin bostad så länge man kan och sedan finns det tre olika boendeformer riktade till äldre, vård- och omsorgsboende, servicehus och seniorbostäder. Seniorbostäder finns över hela Stockholm och till Stockholms stads bostadskö kostar det cirka 225 kronor per år att stå i.

**Kristina Vennström, anhängkonsulent:** Kristina berättar att anhängkonsulenterna hjälper och stödjer anhäng till personer med bland annat demens och långvarig sjukdom av olika slag. Fokus är anhäng och som ibland finner sig i tunga situationer och även i glädjesituationer.

Anhängkonsulenterna bistår med idéer och förslag på lösningar och bidra med en bättre väg framåt. Som anhäng kan de få enskilda samtal, digitala samtal, telefon, det kan vara promenad-samtal. Anhängkonsulenterna erbjuder även anhänggrupper, det anordnas föreläsningar och temadagar och de arbetar utifrån Stockholms stads Anhängprogram.

En ny demens-strategi har kommit och den syftar till hur demens och anhäng ska få ett gott liv. Regionen och kommunens ska erbjuda stöd, hjälp och information så att dessa grupper ska få ett så gott liv som möjligt. När anhäng besöker anhängkonsulenten så blir inget registrerat och de får inga journaler och anhängkonsulenten har sekretess. Från och med 1 juli när nya socialtjänstlagen träder i kraft ska även anhängkonsulenterna vara mera tillgängliga och lättare att nå. Kristina har ingen telefontid utan anhäng kan ringa när som helst och hon återkommer så fort hon kan. Anhängkonsulenterna har ofta med sig broschyrer och information för att sprida i stadsdelsområdet att de finns och de är ofta ute på mötesplatserna och medborgarkontoret.

En ny anhänggrupp startar den 24 april på försök där anhäng inte behöver föranmäla sig och man kan komma de gånger man kan och önskar. Gruppen kommer hållas på Kista servicehus mellan 11-12:30 tre gånger under våren och det kan vara 8–10 deltagare per gång.

**Ranya Dawd, områdeschef Järva Hemtjänst:**

Från och med 1 januari 2025 består Järva Hemtjänst av ett område som är uppdelat i tre enheter. Hemtjänst Södra, Mitt och Norr. Områdeschef är Ranya Dawd. Totalt har hemtjänsten cirka 700 kunder och det är cirka 100 medarbetare. För tillfället genomgår medarbetarna flera utbildningar för att stärka hemtjänsten, det är bland annat inom språk och palliativa ombud. Inom hemtjänsten är det 13 medarbetare som deltar i Språklyftet under våren 2025. Det är under en eftermiddag i veckan, under 15 veckor och är inriktad på yrkessvenska.

Den nya indelningen av hemtjänsten är i tre olika geografiska områden. Detta innebär att det är lättare för medarbetarna att förflytta sig mellan kunderna. Ofta arbetar medarbetarna bara i ”sina” områden och det är sällan de arbetar i ett annat geografiskt område.

Personal kan ibland uppleva stress då det kan inkomma ett larm vilket det gör svårt att följa dagsplaneringen. Medarbetarna förflyttar sig till fots, elcyklar och bilar. Under året kommer personal inom hemtjänsten få arbetsskor och det ligger i årets budget och Äldreförvaltningen har ansvaret för detta.

Nyckelfri hemtjänst är valfritt men det underlättar för verksamheten om det finns då personal inte behöver åka till lokal för att hämta ut nyckel vid ett larm. Det förekommer att enskilda och bostadsrättsföreningar inte vill installera nyckelfri hemtjänst.

Hemtjänsten arbetar utifrån ramtid och att medarbetarna kan disponera om tiden litegrann vid behov, om vissa insatser tar längre tid. Om det behövs mera tid kontaktas alltid biståndshandläggaren. Många äldre har leverans av matlådor, en del vill köpa mat eller ha lättare matlagning. Medarbetarna arbetar på ett fyraveckors schema och verksamheten försöker alltid se till att så få medarbetare som möjligt går hem till kunderna.

## **6. Ärenden till nästa nämndsammanträde**

- Underlag för budget 2026 med inriktning 2028. En uppräkningskommission kommer göras inom äldreomsorgen med 3 procent. Ingrid uppger att i oktober kommer information om budgeten och vad man blir tilldelad. I Underlag för budget redogörs för vad man tror det blir för kostnadsökningar.
- Ärende om trafikförändringar går upp och Mats uppger att förvaltningen har lagt bra synpunkter i tjänsteskrivelsen och det är viktigt. Det behövs satsningar på linje 179 och andra lokala linjer.
- Ett förslag har lagts från Moderaterna om försäljning av Hästa gård. Pensionärsrådet stödjer förvaltningens tjänsteskrivelse om att Hästa gård inte ska säljas ut.

## **7. Protokoll från KPR**

Protokoll från KPR har inkommit och inga synpunkter på detta.

## **8. Övriga frågor**

- Utifrån ärenden till nämnd lyfter rådsmedlem att en översyn av övergångsställen vid Spånga station skulle behövas ses över då många springer mellan bussarna. Det framkommer att rådsmedlemmar upplever att bussarna kör ryckigt och Ingrid uppger att det då är viktigt att kontakta SL och lämna synpunkter eller om man upplever sig otrygg.

**SL:s kundtjänst – alltid öppet- Ring [08 600 10 00](tel:086001000).**

**Trygghetscentralen - när någon stör eller förstör -  
Ring [020 120 25 25](tel:0201202525).**

- Trygghetsvandringar är inplanerade till den 26 och 27 maj, mellan cirka 13:30-15:00. Rådet diskuterar vandringarna och överenskommer om följande deltagande.

1. Kista torg/gläntan den 26 maj klockan 13.30 - ca 15.00.

Deltagande:

Anja Heinonen, Karin Baad, Yvonne Zettergren

2. Spånga torg/Svandammsparken den 27 maj klockan 13.30 - ca 15.00.

Deltagande: Åke Stöckel, Kristina Friberg, Margareta Klintholm

- Yvonne lyfter frågan om Hjärtstartare. Ingrid uppger att detta är vidtalat med Maria Venderlöf och med Marita Johansson, MAS. Det kommer bli en genomgång och information men att detta inte hunnits med ännu. Ingrid informerar att vid varje Hjärtstartare finns det en instruktion som man kan ta del av. Påminnelse kommer gå ut till Maria Venderlöf.
- Yvonne uppger att det finns ett piano i det stora rummet där man fikar. En del av deltagarna har uppgett att de vill ta bort pianot då det är för trångt och ingen använder detta. Ingrid uppger att inget ska plockat bort och ingen inredning får tas därifrån då det är förvaltningens lokal och inredning.
- Yvonne tar upp frågan om sommarjobbade ungdomar kan fixa lite med huset där de håller till. Ingrid uppger att de kommer fixa i trädgården med blommor och gräs. I övrigt kommer de sommarjobbade ungdomarna inte göra något med huset. Om något är fel eller sönder så ska SISAB kontaktas med en felanmälan.
- KPR har möte i juni och Kristina kommer delta i mötet.

## **9. Mötet avslutas**

Nästa möte i Pensionärsrådet blir 2025-05-15 klockan 13:00-16:00 tillsammans med Funktionshinderrådet i Kista förvaltningshus.

## **Bilagor**

1. Protokoll nr 2 från KPR, 2025-03-18.